

	Министерство образования Московской области
	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ «АВИАЦИОННЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ В.А. КАЗАКОВА»

ОДОБРЕНО

на заседании Педагогического совета
техникума, протокол № 1

от 30 августа 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ МО
«Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

Н.В. Тылик

приказ № 99/1 от 16 сентября 2024 г.

Положение
Об организации и проведении внутренней независимой
оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности по образовательным программам среднего
профессионального образования в
ГБПОУ МО «Авиационный техникум
имени В.А. Казакова»

г. Жуковский

2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение по организации и проведению внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы, механизм организации и проведения внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - ВНОКО, внутренняя оценка качества) деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» (далее - Техникум).

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных актов:

– Федерального закона Российской Федерации № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г.;

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №462 «Об утверждении порядка проведения организации» от 14.06.2013 г.; самообследования образовательной

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной подлежащей самообследованию» от 10. 12.2013 г. организации,

– Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения РФ, Министерства науки и высшего образования РФ № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» от 24.04. 2023 г.

– Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования по специальностям (раздел VIII. Оценка качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена)

– Приказа Минпросвещения России №762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» от 24.08.2022 г.

1.3 Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Техникума и органы студенческого самоуправления, участвующие в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по ОПОП СПО.

1.4. Основными пользователями результатов внутренней оценки качества образования ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» являются

субъекты образовательного процесса: преподаватели, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, руководители структурных подразделений, Студенческий совет, Педагогический совет, контрольные органы при проведении процедур лицензирования и аккредитации Техникума, аттестации педагогических работников.

1.5. Техникум обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение современных технологий оценки качества, обеспечивает анализ, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Общее руководство процессом организации оценки качества образования осуществляет директор Техникума.

1.7. Внутренняя оценка качества направлена на:

- обеспечение качества подготовки обучающихся и достижение определенного 2
- уровня удовлетворенности потребителей (обучающихся и их родителей, общества, работодателей) качеством образовательных услуг;
- повышение привлекательности образовательных программ для обучающихся, – представителей регионального и национального рынка труда;
- обеспечение конкурентоспособности образовательной программы;
- исключения возможных рисков и угроз при реализации соответствующих программ
- (снижение качества образовательных услуг, отставание от запросов рынка труда, неэффективное расходование финансовых средств и т.д.).

1.8 В качестве источников данных для внутренней оценки качества образования используются:

- результаты компьютерного тестирования;
- результаты самообследования; – жалобы и предложения родителей (законных представителей) и обучающихся;
- промежуточные аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточные аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточные аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ;
- мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведение конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и направлениям подготовки;
- иные способы и материалы, позволяющие определить качество образования.

1.9. Объекты ВНОКО:

- условия реализации образовательного процесса;
- электронная информационно-образовательная среда;

– внеучебная деятельность обучающихся.

1.10. Целевые аудитории ВНОКО:

- потребители образовательных услуг (обучающиеся, их родители, выпускники);
- провайдеры образовательных услуг: руководства органов управления образованием регионального и федерального уровней;
- заинтересованные в результатах образовательной деятельности:
- работодатели, общественные и профессионально-общественные организации.

1.11. Предметом исследования является степень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности.

1.12. Учет результатов ВНОКО в деятельности Техникума:

- план мероприятий ВНОКО Техникума;
- коррекция плана мероприятий по проведению внутренней независимой оценки качества образования (по мере необходимости); публичный доклад о результатах ВНОКО на Педагогическом совете.

1.13. Техникум самостоятельно определяет варианты организации и проведения ВНОКО.

1.14. Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Техникуме, являются (Приложение 4):

- показатели, характеризующие открытость и доступность информации о Техникуме;
- показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Техникума;
- показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Техникума.

1.15. Управление внутренней оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности возлагается на администрацию Техникума.

1.16. Реализация процедуры оценивания качества условий осуществления образовательной деятельности осуществляется в форме проведения социологического исследования - анкетирования.

1.17. Участники - обучающиеся очной, очно-заочной, обучения всех направлений (специальностей) ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова».

1.18. Результаты ВНОКО публикуются на официальной странице Техникума в сети «Интернет».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. Мониторинг качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в целях:

- выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения/воспитания по направлению (специальности), к образовательному процессу в целом;
- выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений параметров, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности;
- последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества условий осуществления образовательной деятельности;
- контроля последующей динамики исследованных параметров качества условий осуществления образовательной деятельности, результативности мер по их улучшению;
- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Техникума, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным образовательного процесса. проявлениям

2.2. Основными задачами мониторинга являются: в ходе реализации

- получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности в Техникуме;
- выявление успешности адаптации первокурсников к студенческой среде и условиям обучения в Техникуме;
- изучение мнения потребителей об организации внеучебной работы в Техникуме;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию учебного и внеучебного процессов, улучшению качества подготовки будущих специалистов.

3. НАПРАВЛЕНИЯ И ИНСТРУМЕНТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Направления исследования:

- мониторинг удовлетворенности открытостью и доступностью информации о Техникуме;
- мониторинг удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- мониторинг доступности образовательной деятельности для инвалидов;
- мониторинг доброжелательностью, вежливостью работников Техникума;
- мониторинг удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности Техникумом.

3.2. Методом исследования является опрос. Опрос проводится в форме анкетирования.

3.3. Личное анкетирование обучающихся проводится ежегодно.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

4.1. Проведение исследования, анализ результатов организуется администрацией Техникума.

4.2. Результаты анализа рассматриваются на заседании Педагогического совета Техникума и доводятся до сведения всех преподавателей и сотрудников ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова».

4.3. Анкетирование студентов проводится анонимно (кроме первичной анкеты).

4.4. В анкетировании должны участвовать не менее 80% списочного состава обучающихся академической группы.

4.5. Заполненные анкеты хранятся в течение года с момента проведения анкетирования, отчеты - в течение трех лет у заместителя директора по воспитательной работе.

5. ИНСТРУМЕНТАРИЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. Для ВНОКО также используются следующие средства:

- входная анкета «Студент-первокурсник ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» (Приложение 1);
- анкета «Оценка условий осуществления образовательного процесса. Удовлетворенность обучающихся условиями образовательным процессом в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова».
- общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Техникуме (Приложение 3);
- портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся в соответствии с Положением о портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся (Приложение 4);
- конкурсы педагогического мастерства.

5.2. Техникум вправе использовать прогрессивные средства оценки и методы для ВНОКО, не предусмотренные настоящим Положением.

5.3. Средства оценки, предусмотренные п.п. 5.2. Положения должны отвечать требованиям Общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Техникуме, являются (Приложение 3).

Приложение 1

к Положению об организации и проведению внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

Входная анкета «Студент-первокурсник ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

Ф.И.О. _____

1. В какой семье вы проживаете

- а) в полной (мама, папа)
- б) в неполной (с одним из родителей (мамой, папой), бабушкой или бабушкой)
- в) проживаю с опекуном
- г) в малообеспеченной семье;
- д) уже имею свою семью

2. В вашей семье:

- а) вы единственный ребенок;
- б) двое детей;
- в) трое и больше детей (указать количество) _____

3. Состояние здоровья:

- а) практически здоров;
- б) часто болею простудными заболеваниями;
- в) имею хронические заболевания;
- г) имею инвалидность (группа) _____

4. Кто повлиял (что повлияло) на ваше решение учиться в техникуме:

- а) родители;
- б) родственники;
- в) учителя;
- г) друзья, знакомые
- д) самостоятельно принятое решение
- е) близость к дому

5. Во внеурочной студенческой жизни:

- а) смогли бы организовать деятельность небольшой группы людей
- б) выполнить работу самостоятельную, но под чьим-либо руководством

в) предпочитаете исполнять разовые поручения

г) другое (что именно)

6. Какими из нижеперечисленных творческих навыков вы обладаете:

а) умение петь

б) умение рисовать

в) организаторские способности

г) режиссерские навыки

д) хореографическая подготовка

е) актерские навыки

ж) другое (укажите какое) _____

9. Вам более свойственно:

а) быть в центре большой компании

б) не расставаться с одним – двумя лучшими друзьями

в) поддерживать нейтральные отношения с ребятами в учебной группе

Ваши пожелания и ожидания _____

Приложение 2
к Положению об организации
и проведению внутренней
независимой оценки качества
условий осуществления
образовательной деятельности
по образовательным
программам среднего
профессионального
образования в ГБПОУ МО
«Авиационный техникум
имени В.А. Казакова»

Анкета «Оценка условий осуществления образовательного процесса.
Удовлетворенность обучающихся условиями образовательным процессом в
ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова».

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления образовательной деятельности в нашем техникуме.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

Выберите один из двух предложенных вариантов — «Да» или «Нет».

Опрос анонимный, все результаты будут обрабатываться только в общем массиве. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Оцените, пожалуйста:

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 - 1) Да
 - 2) Нет
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»?
 - 1) Да

- 2) Нет
3. Указан ли на официальном сайте ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» номер телефона для дистанционной возможности обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?
- 1) Да
2) Нет
4. Указана ли на официальном сайте ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» электронная почта для дистанционной возможности обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?
- 1) Да
2) Нет
5. Имеется ли на официальном сайте ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» форма для подачи электронного обращения в рамках дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?
- 1) Да
2) Нет
6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте?
- 1) Да
2) Нет
7. Имеется ли внутри техникума понятная навигация (таблички, 9 10 указатели, нумерация кабинетов и прочее)?
- 1) Да
2) Нет
8. Имеется ли в техникуме беспрепятственный проход в санитарно-гигиенические помещения?
- 1) Да
2) Нет
9. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
- 1) Да
2) Нет
10. Оборудована ли входная группа Техникума пандусами (подъемными платформами)?
- 1) Да
2) Нет

11. Имеются ли в техникуме сменные кресла-коляски для передвижения инвалидов внутри здания?
- 1) Да
 - 2) Нет
12. Имеется ли в техникуме дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?
- 1) Да
 - 2) Нет
13. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в техникуме?
- 1) Да
 - 2) Нет
14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении (работники приемной комиссии; секретариат; сотрудники учебной части)?
- 1) Да
 - 2) Нет
15. Готовы ли Вы рекомендовать техникум родственникам и знакомым (или могли бы её рекомендовать, если была бы возможность выбора организации)?
- 1) Да
 - 2) Нет
16. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы техникума?
- 1) Да
 - 2) Нет
17. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг?
- 1) Да
 - 2) Нет

Приложение 3
к Положению об организации и
проведению внутренней независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности по образовательным
программам среднего
профессионального образования в
ГБПОУ МО «Авиационный техникум
имени В.А. Казакова»

**Общие критерии оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в Техникуме**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
 - 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
 - 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
 - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
 - 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений .
- санитарное состояние помещений организации.

2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с 11 учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

3.3 (Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

- 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
- 4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных

Приложение 4
к Положению об организации и
проведению внутренней
независимой оценки качества
условий осуществления
образовательной деятельности по
образовательным программам
среднего профессионального
образования в ГБПОУ МО
«Авиационный техникум имени
В.А. Казакова»

Положение о портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

1. Общие положения

1.1. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научноисследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

1.2. Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность; содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

1.3. Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

2. Содержание портфолио

2.1. В состав портфолио обучающегося входят следующие сведения и материалы:

- титульный лист (информация о владельце: фамилия, имя, отчество, сведения об образовательной программе, контактные данные);
- рабочие материалы (результаты освоения образовательных программ и сформированности общекультурных и профессиональных компетенций).
- достижения: учеба, наука, общество, культура, спорт (обязательной составляющей блока достижений являются материалы, подтверждающие участие обучающегося в различных конкурсах, конференциях, мероприятиях).
- самооценка и самоанализ (анализ работы, проведенный обучающимся).

2.2. В состав портфолио обучающегося входят следующие документы:

- фотографии, грамоты, свидетельства;
- благодарственные письма, дипломы, сертификаты, эссе, характеристика, отзыв классного руководителя.
- иные документы по желанию обучающегося

3. Оценка портфолио

3.1. В портфолио формируется оценка следующих достижений обучающихся в области: учеба, наука, культура, спорт, общество.

3.2. Портфолио используется для внутреннего и внешнего анализов эффективности и оценки качества учебной и внеучебной деятельности, оценки качества образования.

Приложение 5
к Положению об организации и
проведению внутренней
независимой оценки качества
условий осуществления
образовательной деятельности по
образовательным программам
среднего профессионального
образования в ГБПОУ МО
«Авиационный техникум имени
В.А. Казакова»

Лист ознакомления с Положением об организации и проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

№пп	ФИО	Должность	Дата ознакомления	Подпись