

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБПОУ МО
 «Авиационный техникум
 имени В.А. Казакова»
 Тылик Н.В.

**План работы Службы медиации (примирения)
 в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»**

Цели и задачи работы службы медиации: формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения; развитие ресурсов личности; выработка коммуникативных навыков и умения разрешать конфликты мирным путем; формирование умения ставить перед собой цели и достигать их.

Деятельность службы медиации в техникуме направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для студентов, но и для преподавателей и родителей, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях

№п/п	Содержание работы	Период проведения	Исполнители	Ожидаемый результат
1.	Организационно-методическая деятельность (обновление инфостендов, создание раздела на сайте, разработка памяток, при необходимости внесение изменений в План работы)	сентябрь	Члены рабочей группы	Обновление, актуализация информации о функционировании службы.
2.	Заседание членов рабочей группы.	сентябрь, январь	Руководитель Службы	Планирование, решение актуальных вопросов, по работе Службы, устранение проблем, связанных с выполнением Плана работы, если имеются.
3.	Собрание классных руководителей «Алгоритм взаимодействия со Службой медиации в техникуме»	сентябрь	Руководитель Службы	Предоставление знаний системы, методов работы, целей и задач службы. Нормативные документы, принципы участия в медиации. Решение актуальных вопросов.
4.	Исследовательская деятельность. Сбор материала, заявок для рассмотрения их на совещаниях службы	сентябрь-октябрь	Руководитель Службы	Выявление конфликтов, анкетирование преподавателей и студентов. Определение уровня конфликтности в техникуме.
5.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных	по Плану МОМО	Руководитель службы и	Изучение новых мер и методов работы.

	на повышение квалификации в сфере деятельности Служб медиации		члены рабочей группы	Повышение уровня квалификации в данном направлении, приобретения опыта.
6.	Формирование группы преподавателей и классных руководителей, с целью последующего их обучения	октябрь	Руководитель Службы	Включение методов медиации в образовательный процесс и обучение своих коллег. Для дальнейшего обучения ими родителей студентов.
7.	Обучение принципам и методам медиативного подхода и основам позитивного общения, а также видам программ примирения, группы медиаторов (классных руководителей, преподавателей, сотрудников техникума)	систематично один раз в два месяца	Руководитель и члены рабочей группы	Включение методов медиации в образовательный процесс и обучение своих коллег. Для дальнейшего обучения ими родителей студентов.
8.	Проведение программ примирения восстановительной медиации медиаторами	В течение учебного года. По запросу, по мере поступления соответствующих случаев в Службу	Руководитель и члены рабочей группы	Достижение непосредственных задач деятельности Службы – эффективное решение конфликта, спора с сохранение внутренних ресурсов всех участников
9.	Адаптационные занятия для первого курса	в течение первого семестра	Педагог-психолог, Социальный педагог, Классный руководитель	Знакомство. Исследование контингента группы, выявление актуальных потребностей, сплочение внутри группы, обучение стратегиям взаимодействия
10.	Тренинговые занятия по работе с негативными эмоциональными состояниями, влияющих на возникновение конфликтов в образовательном пространстве	второй семестр	Педагог-психолог, социальный педагог	Обучение навыкам доконфликтного выражения негативных эмоций, выработка студентами личных способов и приемов совладения со стрессами.
11.	Работа по развитию межличностной	в течение первого семестра в	Педагог-психолог,	

	толерантности среди студентов	зависимости от нагрузки специалистов социально-психологической службы	социальный педагог	
12.	Просветительская деятельность. Участие Службы в родительских собраниях	В течение учебного года по Плану УВР и классных руководителей	Руководитель и члены рабочей группы.	Предоставление актуальной информации, касающейся медиативного подхода в образовательной среде и обучение навыкам позитивного и эффективного общения родителям (законным представителям). Ответы на вопросы, рекомендации.
13.	Индивидуальная работа с участниками образовательного процесса.	По необходимости в течение учебного года	Педагог-психолог, социальный педагог	Социально-психологическое сопровождение студентов. Их родителей и преподавателей техникума. Снижение воздействия негативных факторов некорректного взаимодействия.
14.	Заседание службы по итогам семестра	Декабрь, июнь	Руководитель и члены рабочей группы	Подведение итогов об эффективности и выполнении Плана работы.